



DE 24 A 27 DE SETEMBRO DE 2014  
HOTEL PRODIGY . ARACAJU . SERGIPE

## Trabalhos Científicos

**Título:** Avaliação De Unidade Básica De Saúde Para Adolescentes: Visão Dos Profissionais

**Autores:** MARIA DE NASARÉ FONSECA SERPA (SECRETARIA DE SAÚDE DE BRAGANÇA PAULISTA); LETÍCIA LEME RESENDE (FACULDADE DE MEDICINA DE ITAJUBÁ); SARAH SAKUYAMA (UNIVERSIDADE SÃO FRANCISCO); TARCÍSIO SANCHES LEMOS DA SILVA (UNIVERSIDADE SÃO FRANCISCO)

**Resumo:** Adolescência, fase de intensas transformações biopsicossociais, de descobertas e exposição a riscos. Promover um espaço adequado, com profissionais capacitados e atendimento diferenciado, voltado para a saúde desta população, é um desafio e a avaliação deve ser um norteador para a adequação dos serviços prestados para tal público. Este trabalho objetiva avaliar a qualidade dos serviços de uma unidade básica de saúde para adolescentes, no interior paulista. Para a coleta de dados foi realizada observação participante, com intuito de caracterizar o local, e aplicado um questionário desenvolvido pela Organização Mundial de Saúde, o qual consta no “Guia Para Avaliação Dos Serviços De Saúde Para Adolescentes”. Neste, destacam-se cinco características gerais que a unidade deve apresentar: equitatividade, acessibilidade, aceitabilidade, apropriação e eficácia, que se subdividem em vinte outras específicas. Foram sujeitos dez profissionais do serviço, conforme orientação do Guia. Após análise qualitativa e quantitativa dos dados, os resultados mostraram níveis satisfatórios, exceto a característica “eficácia”, considerada parcialmente adequada. Foram constatados problemas estruturais, como número reduzido de profissionais e inadequações do espaço físico, o que compromete a privacidade dos atendimentos. Conclui-se que é necessária a complementação do estudo com a população de usuários e membros da comunidade, como sugerido também pelo Guia, para que a avaliação não fique restrita à visão dos profissionais. Espera-se que os resultados possam monitorar a qualidade do serviço ao longo do tempo e sirvam de subsídios para melhorias necessárias.