



# 14º Congresso Brasileiro de AdOLEScência

1º Congresso Brasileiro de  
Áreas de Atuação em Pediatria

30/10 a 02/11 de 2016

Palácio Popular de Cultura  
Campo Grande . MS

## Trabalhos Científicos

**Título:** Implementação De Avaliação Da Qualidade Do Atendimento Em Um Ambulatório Especializado Em Saúde Do Adolescente.

**Autores:** GABRIELA NOGUEIRA PAVAN (UNICAMP); LILIA FREIRE RODRIGUES DE SOUZA LI (UNICAMP); ELIZETE APARECIDA PAZZOTO PRESCINOTTI DE ANDRADE (UNICAMP); MIRIAN FRANZOLOSO SANTOS MARTINS (UNICAMP); MARICI BRAZ (UNICAMP)

**Resumo:** Objetivo Avaliar a qualidade do atendimento oferecido pelo ambulatório de adolescentes e propor mudanças para melhora. Métodos Aplicou-se questionários aos adolescentes, acompanhantes e residentes de pediatria que recebem treinamento no ambulatório, avaliando percepção em relação a forma de funcionamento do serviço. Um dos dispositivos avaliado foi a Sala de Espera, grupos que acontecem antes das consultas, adolescentes separados dos acompanhantes. Resultados Dos 13 acompanhantes que responderam o questionário, 69,2% gostavam muito da Sala de espera, 77% achavam os temas abordados interessantes e 100% deles se disseram estar satisfeitos com o atendimento recebido. Doze pacientes participaram da pesquisa, 50% disseram gostar muito da sala de espera e 83,3% achavam os temas interessantes, 91,6% se consideravam satisfeitos com a consulta. 75% dos pacientes disseram confiar muito na equipe que o atendeu. No total 14 residentes responderam o questionário. Foi perguntado o grau de satisfação em relação ao estágio, 21% responderam muito, 57% médio, 14,2 % um pouco, 7% nada satisfeito. Referiram ter dificuldade em atender essa faixa-etária, entre as críticas ao ambulatório estavam a superficialidade dos temas abordados na sala de espera e a falta de discussão teórica atrelada a discussão dos casos atendidos. Conclusão Avaliação da qualidade em um sistema de saúde é fundamental no planejamento e gestão de qualquer serviço. Como consequência desses resultados foram implantadas mudanças. Vale ressaltar que é importante que se estabeleça ações sistemáticas e contínuas que permitam mensurar a efetividade das mudanças implementadas, sendo assim importante, a manutenção da aplicação dos questionários.