Trabalhos Científicos

Título: O Acolhimento Vivo Na Saúde Do Adolescente: Uma Experiencia Exitosa De Valorização Do Indivíduo E Reinserção Na Rede De Saúde Municipal

Autores: CLARA NUNES CASTRO (FACULDADE DE MEDICINA - UFMG), ANDRÉ LUÍS VIEIRA DRUMOND, GIOVANNA LETÍCIA SIMÕES LIMA, CRISTIANE DE FREITAS CUNHA, PATRÍCIA REGINA GUIMARÃES , MARIA EDUARDA DA SILVA, LUCAS BERNARDO DE OLIVEIRA

Resumo: 1.Introdução/ Proposta Parte da Política Nacional de Humanização, o acolhimento foi proposto como reforma na recepção dos usuários, a fim de valorizá-los no SUS, para criação de vínculo entre eles e os profissionais. Assim, o ambulatório de saúde do adolescente oferece um espaço de acolhimento, focado nas demandas individuais, rompendo com a visão biomédica/administrativa, como um espaço subjetivo de atendimento integral do indivíduo. 2.Métodos Acolhimento realizado por profissionais e acadêmicos de diversas áreas (pediatria, psicologia, psiquiatria, entre outras). Conversa informal, sem burocracias, voltado para o adolescente, com um olhar vivo às suas limitações e necessidades. A fim de garantir o melhor atendimento, após o acolhimento, uma discussão interdisciplinar, para construção do caso clínico, direciona o adolescente para o profissional adequado. Muitas vezes, identifica-se que outro serviço é ideal para aquela demanda, acionando a rede de saúde municipal e encaminhando o adolescente. 3. Resultados e Análise dos Dados Atuais São realizados cerca de cinco acolhimentos por dia (demanda espontânea ou encaminhamento). Devido à interlocução com outros serviços, o projeto incentiva laços entre adolescentes e território, raros nessa idade. Ao longo dos treze anos de funcionamento, é perceptível o forte vínculo criado entre pacientes e o espaço, principalmente pela escuta aberta que muitos nunca tiveram anteriormente. 4. Limitações Certa limitação de espaço e de profissionais permite poucos acolhimentos por dia, visto que há uma continuidade do atendimento. Essa restrição de profissionais, principalmente psicólogos, se estende para outros pontos da rede. Ademais, o pouco conhecimento dos demais profissionais sobre o projeto faz com que demandas não prioritárias à saúde do adolescente sejam encaminhadas, rompendo o fluxo da rede de saúde. 5. Expectativa dos resultados futuros Expansão do banco de dados sobre os pacientes já existente, para análise dos resultados do projeto, possibilitando comprovação e divulgação dos resultados positivos do ambulatório, inspirando novos serviços.