



Trabalhos Científicos

Título: Uso Do Smartphone Para Contato Com Adolescentes E Seus Familiares Em Uma Unidade De Atenção Primária À Saúde

Autores: ALISSON ARAÚJO (UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO JOÃO DEL-REI), ELAINE CRISTINA RODRIGUES GESTEIRA, ANA CLARA RIOS PIMENTA PEDRAS, GISLENE CORDEIRO DE OLIVEIRA, KÊNIA GERALDA DO CARMO, MARIA EUZÉBIA VALADARES DA SILVA, MICHELLE RODRIGUES OLIVEIRA, THAYLL

Resumo: Introdução/Proposta: Os avanços e inovações tecnológicas de nossa contemporaneidade possibilitam inúmeros avanços no cuidado com a saúde. Se faz crucial que utilizemos destas conquistas para aprimorar a atenção e acompanhar adolescentes, sujeitos em desenvolvimento e que necessitam de um olhar especial. Nesse sentido, a implementação de objetos e redes tecnológicas carregam consigo potencialidades e desafios. Esse trabalho tem como objetivo relatar a experiência exitosa de implementação do smartphone e rede social Whatsapp para contato com adolescentes e familiares atendidos por uma equipe de Residência Multiprofissional em Saúde do Adolescente de uma unidade de atenção primária à saúde. Métodos: A experiência está sendo desenvolvida desde março de 2018 até abril de 2019. A equipe multiprofissional estabeleceu um número telefônico com Whatsapp e o disponibilizou para adolescentes, familiares e rede de atenção à saúde. Tal tecnologia tem sido utilizada para agendamentos, confirmação e desmarcação de consultas tanto dos profissionais da residência quanto de outros profissionais da unidade de saúde. Foram feitas também a divulgação de atividades, criação de grupos, acolhimentos e encaminhamentos. Resultados e Análise dos Dados Atuais: por meio desta modalidade de cuidado, observou-se as seguintes potencialidades: melhora na comunicação com os adolescentes e seus familiares de maneira prática e instantânea, a otimização da agenda profissional, ampliação da rede de apoio, fortalecimento do vínculo entre os adolescentes, seus familiares e profissionais de saúde. Por outro lado, constatamos alguns desafios a serem considerados: a aproximação dos profissionais com as particularidades do adolescente exigem maior responsabilidade e atenção do profissional, o contato e vínculo com o adolescente pode vir a se resumir em contatos virtuais, reduzindo os contatos presenciais, risco de diminuição do envolvimento efetivo do adolescente, de maneira presencial no cuidado da própria saúde. Limitações: utilização nos finais de semana. Expectativa de Resultados Futuros: Espera-se incremento e ampliação no uso dessa tecnologia.