



Trabalhos Científicos

Título: Ambulatório Virtual Gastroped: A Convergência Digital Ampliando O Cuidado Das Crianças

Autores: RENATA GONÇALVES ROCHA; CAMILA MARQUES DE VALOIS LANZARIN; CAMILA DA ROSA WITECK ; CARLOS CLARIMUNDO DORNELLES SCHOELLER; ANA CAROLINA CARNEIRO MARCON; JOSÉ EDUARDO FERREIRA; NILZA MARIA PERIN; LILIANA BEATRIZ RAMOS; CARLA MARISA TIRELLO PULGA

Resumo: Introdução: Os ambulatórios especializados são importante componente do Sistema Único de Saúde. Entretanto, o acesso a este é marcado por diferentes gargalos decorrentes do modelo de gestão adotado entre Estado e Municípios, do dimensionamento e organização das ofertas de serviços especializados e da resolutividade da Atenção Básica (AB). Além disso, a ausência de referência e contrarreferência dificultam o acompanhamento do paciente. Relato de Caso: Projeto tem como objetivo melhorar a qualidade de vida dos pacientes, visando bem estar criança/família. Sua realização baseia-se na convergência do contato humano, da ciência e das mídias digitais, embasado no contrarreferenciamento. Dessa forma, após atendimento inicial na AB, paciente é referenciado ao especialista através do preenchimento completo de formulário com dados clínicos, antropométricos e laboratoriais. O sistema de marcação (SISREG) tem à disposição critérios de prioridade que classificam o paciente conforme gravidade, situações que necessitem de atendimento breve serão avaliadas em até 2 semanas. Nas situações emergenciais o contato é realizado através da emergência ou sobreaviso estadual. Após atendimento, é realizado a contrarreferência com relatório e orientações sobre acompanhamento até retorno, que já é agendado. Videoaulas com doenças mais comuns, tratamento inicial e motivos de encaminhamento foram disponibilizadas. Para dúvidas ou intercorrências está disponível sobreaviso 24 horas através de smartfone e email. Discussão: Colocando o paciente como elemento estruturante do processo de produção da saúde quebra-se o modelo de intervir de forma compartimentada. O projeto promove trabalho integrado, definindo a AB como gestor terapêutico que acompanha e garante o acesso ao atendimento especializado, tendo suporte necessário para sucesso dessas ações. Conclusão: Com a convergência digital e utilização do contrarreferenciamento buscamos melhorar qualidade de vida da criança/ família que terá reduzido seu número de deslocamentos até o serviço de referência, assegurando um atendimento de qualidade através da orientação e capacitação da AB para o acompanhamento conjunto.