



### Trabalhos Científicos

**Título:** A Comunicação Durante O Cuidado Ao Recém-nascido Na Unidade De Internação Neonatal: Conhecimento Da Enfermeira

**Autores:** MARIA EDNA PINHEIRO TAVORA DE OLIVEIRA (MATERNIDADE ESCOLA ASSIS CHATEAUBRIAND (MEAC),FORTALEZA-CE); VIRGINIA COSTA LIMA RAMALHO (MATERNIDADE ESCOLA ASSIS CHATEAUBRIAND (MEAC),FORTALEZA-CE); KARLA MARIA CARNEIRO ROLIM (MATERNIDADE ESCOLA ASSIS CHATEAUBRIAND (MEAC),FORTALEZA-CE); EDNA MARIA CAMELO CHAVES (MATERNIDADE ESCOLA ASSIS CHATEAUBRIAND (MEAC),FORTALEZA-CE); KATIA RANGELLY ALVES DE OLIVEIRA COURAS (MATERNIDADE ESCOLA ASSIS CHATEAUBRIAND (MEAC),FORTALEZA-CE)

**Resumo:** INTRODUÇÃO: A comunicação destaca-se como o principal instrumento de interação. Os bebês não nascem com habilidade de falar para transmitir suas sensações, mas é através de respostas comportamentais, fisiológicas e expressões que eles demonstram suas necessidades. OBJETIVO: Investigar o conhecimento da enfermeira sobre o processo da comunicação enfermeiro/paciente durante o cuidado ao recém-nascido na UIN. METODOLOGIA: Pesquisa de caráter exploratório-descritiva com abordagem qualitativa e de cunho educativo e humanístico, enfatizando a comunicação, com apoio na Teoria Humanística de Paterson e Zderad. A coleta de dados foi realizada no período de julho a agosto de 2011, e divididos em dois momentos: primeiramente fomos observar a forma de comunicação entre enfermeira/bebê durante o processo cuidativo na UIN.No segundo momento foi realizada uma entrevista com questões elaboradas pelas pesquisadoras no qual contem dados de identificação das participantes e questões relacionadas ao conhecimento da enfermeira sobre o processo de comunicação durante os cuidados ao recém-nascido (RN).RESULTADOS:Observamos que as enfermeiras entrevistadas mostraram interesse em discutir a temática e ressaltaram a importância em obter uma comunicação com os RN mesmo que seja de forma não-verbal. De acordo com o revelado pelas enfermeiras, a comunicação é o resultado da interação entre dois seres animados com o propósito de transmitir uma mensagem, a qual será interpretada e decodificada pelo outro. Elas também afirmam que existe a possibilidade de comunicar-se com os bebês e há uma série de fatores que podem influenciar esta comunicação. CONSIDERAÇÕES FINAIS: Acreditamos que para realizar o cuidado humanizado ao RN, devemos considerar sua fragilidade física e emocional provocada pelas condições de seu nascimento e doença; devemos desenvolver sentimentos de afeição, de respeito, simpatia, empatia, entre outros inerentes ao ser humano.