



23^o CONGRESSO BRASILEIRO DE PERINATOLOGIA

14 a 17 de setembro de 2016 - EXPOGRAMADO - Gramado / RS

Trabalhos Científicos

Título: Notificação De Eventos: Ferramenta De Qualidade

Autores: JAQUELINE TONELOTTO (HOSPITAL MUNICIPAL UNIVERSITÁRIO DE SÃO BERNARDO DO CAMPO); CARLA R. Y. KOBAYASHI (HOSPITAL MUNICIPAL UNIVERSITÁRIO DE SÃO BERNARDO DO CAMPO)

Resumo: Introdução: o gerenciamento dos riscos e a notificação dos incidentes com ou sem dano ao paciente fazem parte da cultura crescente de segurança ao paciente, pois é através da identificação de falhas nos processos de trabalho que surgem as oportunidades de melhorias e de qualificação profissional. Objetivo: identificar os principais incidentes que ocorrem na UTI Neonatal e realizar intervenções para redução destes. Métodos: análise das notificações de incidentes recebidas da UTI Neonatal no período de 1 de janeiro à 31 de dezembro de 2015 com classificação do dano segundo definições da ANVISA, 2014. Resultados: analisados 71 incidentes com diagnóstico e porcentagens descritas em ordem decrescente: extubação 52,3%, erro de medicação 15,5%, infiltração de medicação 5,6%, pneumotórax 4,2%, manuseio inadequado de equipamento 4,2%, tamponamento cardíaco 4,2%, lesão de pele 2,8%, úlcera por pressão 2,8% e 1,4% de asfixia, necrose de membro, não conformidade de identificação de paciente, fratura de fêmur, peritonite e lesão de uretra. Em relação a danos ao paciente tivemos 19,7% de dano grave, 9,9% de dano moderado, 53,5% de dano leve, 15,5% de incidente sem dano e 1,4% de near miss. Conclusão: com a identificação e a classificação por gravidade de dano foi possível a realização de intervenções em processos de trabalho como reavaliação de protocolo de ventilação mecânica e gerenciamento de parâmetros ventilatórios para extubação mais precoce, técnicas de aspiração a quatro mãos, atualização de protocolo de analgesia e sedação, reavaliação da escala de prevenção de lesão de pele utilizada, treinamentos de administração segura de medicações, implantação de sistema digital de imagens e ressuscitador infantil em sala de parto. Ações estas desenvolvidas pelo Núcleo de Segurança do Paciente em parceria com as coordenações de áreas fortalecendo a cultura de notificar para melhorar o cuidado ao paciente.