



23^o CONGRESSO BRASILEIRO DE PERINATOLOGIA

14 a 17 de setembro de 2016 - EXPOGRAMADO - Gramado / RS

Trabalhos Científicos

Título: Ferramentas De Gestão Para A Redução De Cesarianas: Experiência De Um Hospital Público

Autores: WALID MAKIN FAHMY (HMMDOLC); TATYANA BORGES DA CUNHA KOCK (HMMDOLC); CRISTIANE RIBEIRO AMBROSIO (HMMDOLC); LUCIANA PEREIRA CARDOSO (HMMDOLC); LUANA RODRIGUES FERREIRA SILVA (HMMDOLC); CANDICE CRUVINEL SABOIA (HMMDOLC); ANNELISE OLIVEIRA (HMMDOLC); LUCIO BORGES DE ARAÚJO (UFU); JOÃO PAULO GUERRA BRAGA (HMMDOLC)

Resumo: Introdução: A administração e suas ferramentas de gestão são um instrumento pouco conhecido da medicina e podem ajudar a reduzir custos e atingir metas. Objetivo: Descrever como ferramentas de gestão foram aplicadas para estabelecer estratégias para diminuição da taxa de cesariana em primíparas e alcançar da meta estabelecida de < 40%, assegurando uma assistência segura e humanizada em um hospital público. Método: Estudo descritivo analítico das medidas gerenciais adotadas na instituição para a diminuição da taxa de cesarianas no período de janeiro de 2012 a janeiro de 2015. A análise estatística foi realizada por meio do teste do qui-quadrado. Resultados: No período do estudo houve redução significativa da taxa de cesariana em primíparas de 64% para 38% ($p < 0,001$). Em contra partida, a taxa de asfixia em bebês de termo não variou significativamente sendo de 0,20% em 2012 e de 0,37% em 2015 ($p = 0,237$). A redução de partos cesarianas ocasionou uma economia real aos cofres públicos de R\$ 217.462,10. A construção de uma linha de cuidado de assistência ao parto, a estimulação do trabalho em equipe, o envolvimento multiprofissional, além da aproximação entre a Gestão da Qualidade; a Coordenação Médica da Obstetrícia e da Neonatologia; a Diretoria de Enfermagem e o apoio da Diretoria Técnica na interface com a Secretaria Municipal de Saúde foram fundamentais nesse resultado. Para elaboração das estratégias foi utilizada a planilha 5W2H, com descrição clara das ações a serem estabelecidas, com determinação de responsáveis e com cronograma para definição de prazos. Outra ferramenta também utilizada para análise da efetividade das ações instituídas foi o ciclo de melhoria contínua, PDCA, como uma forma de reavaliar todos os processos implantados e fazer adequação das atividades pouco efetivas. Conclusão: O envolvimento multiprofissional e a utilização de estratégias de gestão ocasionaram a redução de partos cesarianas com segurança e qualidade.