



23^o CONGRESSO BRASILEIRO DE PERINATOLOGIA

14 a 17 de setembro de 2016 - EXPOGRAMADO – Gramado / RS

Trabalhos Científicos

Título: Desenvolvimento De Metodologia Para Avaliar Usabilidade De Um Ventilador Pulmonar Mecânico Em Ambiente Neonatal

Autores: ANA SÍLVIA SCAVACINI (UNIFESP); ÉRICA TROVISCO MARTINS (UNIFESP); RUTH GUINSBURG (UNIFESP); MILTON HARUMI MIYOSHI (UNIFESP)

Resumo: **INTRODUÇÃO:** Problemas com a interface de ventiladores podem comprometer a segurança nas tomadas de decisões e elevar o número de acidentes evitáveis no dia-a-dia na UTI neonatal. **OBJETIVOS:** Desenvolver uma metodologia de avaliação da usabilidade de ventiladores neonatais para detectar a percepção do usuário frente ao equipamento e o sucesso na execução das tarefas propostas. **MÉTODOS:** Em ambiente real, com cenários próximos da realidade, baseados na metodologia de simulação realística e fundamentados nas características e competências profissionais de usuários que atuam na UTI, cinco profissionais de cada categoria (fisioterapeutas, enfermeiros, técnicos de enfermagem e médicos residentes, juniores e seniores), após assinatura do termo de consentimento e autorização de imagem executam individualmente tarefas relacionadas ao uso do ventilador utilizando o método “pensar em voz alta”. Informações relacionadas à usabilidade, que avalia a facilidade de uso de interfaces dos equipamentos baseadas nos 10 princípios heurísticos de Nielsen (visibilidade, compatibilidade, controle, coerência, erro, memória, flexibilidade, minimalismo, desfazer e documentação) e seu impacto são fornecidas para cada usuário. A execução das tarefas é cronometrada e documentada em vídeo. A seguir, durante o debriefing junto com a revisão do vídeo, cada usuário com auxílio de uma escala visual analógica registra a sua percepção objetiva quanto à dificuldade na execução da tarefa. **RESULTADOS:** A aplicação dessa metodologia resulta em informações objetivas relacionadas ao uso do ventilador, sucesso na realização da tarefa, tempo gasto para cada atividade, dúvidas, eventuais problemas ou violações aos princípios da usabilidade e necessidade de correção. **CONCLUSÃO:** A utilização dessa metodologia permite identificar o tempo gasto, o sucesso na execução das tarefas e possíveis dúvidas e problemas com a interface dos ventiladores que podem interferir nas tomadas de decisões durante a ventilação do neonato.