



25<sup>o</sup> Congresso Brasileiro de Perinatologia

1 a 4 de dezembro de 2021 - Salvador/BA

#neozuntos



## Trabalhos Científicos

**Título:** Desenvolvimento E Implementação De Modelo Inovador De Cuidado Centrado Na Família E Paciente Em Unidade De Terapia Intensiva Neonatal: Experiência De 1 Ano

**Autores:** DANIELA MATOS FIOREZZANO (HOSPITAL SAMARITANO HIGIENÓPOLIS - SÃO PAULO), PRICILA BERNARDINO DA SILVA FRANCO, RAFAEL TOSHIO OTUKI, DANUSA DA HORA SANTOS RODRIGUES, URI ADRIAN PRYNK FLATO, SAMANTHA LONGHI SIMÕES DE ALMEIDA, TERESA MARIA LOPES DE OLIVEIRA URAS BELÉM

**Resumo:** Introdução: A inserção da família na visita multidisciplinar da Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTIN) é uma intervenção multifacetada que contribui para melhorar a qualidade do processo assistencial e garantir o seguimento do plano terapêutico. Métodos: Em um hospital particular localizado no centro de São Paulo, foi realizado um projeto baseado na metodologia Planejar-Fazer-Estudar-Agir (PDSA). O processo foi desenvolvido e implementado há aproximadamente 1 ano e consistiu na inserção dos familiares na visita multidisciplinar, realizada diariamente na UTIN, para elaboração do plano terapêutico. As discussões foram realizadas à beira do leito, com a presença do familiar, que foi encorajado a participar, esclarecendo suas dúvidas, expondo as suas angústias e auxiliando no cumprimento das metas definidas. Resultados: Análises qualitativas e quantitativas estão em andamento e evidenciam empoderamento e melhoria da experiência da família. Notam-se também atitudes positivas por parte da equipe. A parceria entre os profissionais de saúde e a família adicionou um novo elemento de barreira na prevenção de dano ao paciente, minimizando desfechos desfavoráveis. O reconhecimento das necessidades físicas e emocionais de cada paciente e de seus respectivos familiares permitiu um acolhimento individualizado e a atenuação do estresse parental. Desenvolveu-se, assim, uma relação de colaboração e confiança mútuas. Conclusão: A introdução da família na visita multidisciplinar da UTIN melhora a evolução dos pacientes, facilita a comunicação entre a equipe cuidadora e o paciente (entendendo a família como extensão deste) e, assim, aumenta a segurança na prática da assistência hospitalar.