



## Trabalhos Científicos

**Título:** Identificação Dos Processos De Atenção À Saúde Na Escola

**Autores:** ADRIANA GUEDES (UNIP); IRENILZA NAAS (UNIP)

**Resumo:** A gestão por processos, importante ferramenta utilizada nas organizações atualmente pode contribuir para o estabelecimento de critérios e ações para o cuidado da saúde das crianças dentro da escola. Esse estudo teve como objetivo identificar os processos de gestão da saúde das crianças em Centros de Educação Infantil (CEI). Tratou-se de uma pesquisa do tipo survey realizada em três CEIs localizadas na zona leste de São Paulo onde estavam matriculadas 506 crianças. Os processos foram modelados pela técnica Business Process Modeling Notation (BPMN). Foram identificados três processos relacionados à saúde: promoção da saúde, atendimento à intercorrências e administração de medicação. Os processos foram analisados e os pontos fracos identificados. Muitas melhorias precisam ser implementadas na gestão da saúde na escola principalmente relacionadas à ampliação do entendimento de saúde e doença voltando-se ao conceito de promoção da saúde, ao treinamento de funcionários em atendimento à urgências e emergências, vacinação e administração de medicação e à inserção de um profissional de saúde nesse sistema, a fim de realizar esse treinamento e efetivar um plano de cuidados individualizado para cada criança.