



Trabalhos Científicos

Título: Percepção De Profissionais De Saúde De Um Hospital Pediátrico De Baixa Complexidade Sobre Acolhimento Na Emergência Pediátrica

Autores: PALOMMA STEPHANE DIAS GOMES (UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA (UFPB)); THALYS MAYNNARD COSTA FERREIRA (UFPB); FERNANDA ISABELA GONDIM SARMENTO (UFPB); JULIANA SAMPAIO (UFPB)

Resumo: OBJETIVO: conhecer a percepção sobre acolhimento dos profissionais de saúde de uma emergência pediátrica de baixa complexidade. MÉTODO: estudo qualitativo com análise de conteúdo proposta por Bardin foi realizado através de entrevistas individuais gravadas e transcritas com 11 profissionais de saúde, entre eles enfermeiros, técnicos de enfermagem, psicólogos, assistentes sociais, fisioterapeutas, médicos e diretor multiprofissional. As perguntas norteadoras questionavam sobre a compreensão de acolhimento, as principais dificuldades dessa prática e as sugestões de enfrentamento dessa problemática. A amostragem se deu pela saturação teórica do discurso. RESULTADOS: duas principais categorias emergiram: Compreensão e prática de acolhimento – tensões entre o acolher e o classificar e Dificuldades encontradas na prática do acolhimento. Apesar de compreenderem o acolhimento em sintonia com a proposta ministerial, os profissionais percebem que suas práticas não estão coerentes com tal perspectiva. Enfatizam a redução do acolhimento à classificação de risco e apontam diversas dificuldades para sua efetivação, tais como: ausência de trabalho interdisciplinar, espaço físico inadequado, não adesão da população à nova organização do serviço e fragilidade técnica dos profissionais. O conteúdo das entrevistas trouxe sugestões de enfrentamento importantes para melhoria do serviço, como a necessidade de educação permanente, humanização das relações de trabalho e fortalecimento do diálogo com os usuários. CONCLUSÃO: O acolhimento nesta instituição apresenta desafios que requerem diversas iniciativas institucionais envolvendo gestores, trabalhadores e usuários, com vistas à qualificação do cuidado em saúde. Os resultados dessa pesquisa promoveram a discussão e o planejamento das atividades do PRO-PET-Saúde de Educação Permanente neste serviço.