



## Trabalhos Científicos

**Título:** Avaliação De Perfil De Atendimento De Pacientes Provenientes De Serviço De Urgência Em Ambulatório De Pediatria Geral

**Autores:** BÁRBARA LUÍZA DE BRITTO CANÇADO (UNIFESP); MAIANA DARWICH MENDES (UNIFESP); JOSÉ LUZITANO DA SILVA AVELAR JÚNIOR (UNIFESP); CECILIA MICHELETTI (UNIFESP)

**Resumo:** Objetivo: Descrição do perfil de atendimento de um “mascara” dentro do ambulatório geral de pediatria para atendimento de pacientes provenientes de serviço de urgência/emergência, nos anos de 2013 e 2014. Métodos: Através do sistema de prontuário eletrônico, é possível filtrar os diferentes atendimentos de pacientes do ambulatório geral de pediatria. Nosso critério de inclusão foi ser paciente agendados como “ vaga PS”. Nesse grupo, excluídos pacientes que não possuíam preenchimento de todos os itens a serem analisados (sexo, idade, diagnostico de encaminhamento, diagnostico da consulta e conduta). Os diagnósticos foram classificados e agrupados conforme a CID 10. Resultados: A amostra analisada apresentou um total 153 pacientes, sendo 69 pacientes no ano de 2013 e 84 pacientes no ano de 2014. No total dos 2 anos, 60% (92) era do sexo masculino, sem diferença significativa entre os anos, media de idade 3,58 (variando de 14 dias a 11,2 anos). Os diagnostico mais frequente de encaminhamento envolveu patologias do sistema linfático (adenomegalias) e patologias infecciosas (febre à esclarecer). O diagnostico mais frequente da consulta foi referente ao sistema linfático (adenomegalias reacionais), seguido de erros alimentares (quali/quantitativamente) a porcentagem de pacientes que mantiveram acompanhamento no ambulatório pelo diagnostico do encaminhamento 23,1% e dos que tiveram alta 21,7%. Conclusões: A resolatividade dos casos, foi significativa, o que demonstra que estes indivíduos não deveriam mesmo permanecer em serviço de urgência, justificando a importância de um serviço ambulatorial de acompanhamento. Reforça-se também a importância de um atendimento holístico, no que tange anamnese, exame físico completo, queixa sobre diversos aparelhos e desenvolvimento neuropsicomotor. O atendimento pediátrico apresenta peculiaridades que ultrapassam o simples diagnóstico patológico, reiterando a criança, e sua família, como sujeitos não só de uma consulta médica, mas como membros efetivos de uma sociedade e seres humanos.