



Trabalhos Científicos

Título: Melhoria De Indicadores De Desempenho Assistenciais Em Unidade De Urgência E Emergência Na Cidade De Manaus

Autores: JUDITH BARROSO DE QUEIROZ (HOSPITAL MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO SAMEL); ALEXANDRE LOPES MIRALHA (HOSPITAL MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO SAMEL); ANA LUIZA MENEZES TELES NOVELLETO (HOSPITAL MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO SAMEL); SAMARAH PAULA NASCENTE JORCELINO VALENTE (HOSPITAL MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO SAMEL); CRISLEY DE MORAIS TORRES LASSALA (HOSPITAL MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO SAMEL); KARINA KAREN SILVA BATISTA (HOSPITAL MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO SAMEL); EUN CHUL PARK (HOSPITAL MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO SAMEL); MARIA ROSILMA FERREIRA DA SILVA (HOSPITAL MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO SAMEL); CAROLINA DE SOUZA FREITAS (HOSPITAL MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO SAMEL); FABIANNE LÍVIA PEREIRA BATISTA (HOSPITAL MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO SAMEL); SÍLVIA LARISSA VIANA DE OLIVEIRA (HOSPITAL MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO SAMEL); BÁRBARA IASMINE GOMES ABREU CHRISTO (HOSPITAL MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO SAMEL); RODOLFO PORTO RÊGO (HOSPITAL MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO SAMEL); KAMILLA THABTA FERNANDES DE ALMEIDA (HOSPITAL MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO SAMEL); YANNA DA SILVA DE MELO (HOSPITAL MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO SAMEL); IRUAMA HERINGER ABRANTES (HOSPITAL MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO SAMEL); RAISA ILEANA CARANHAS FEITOZA (HOSPITAL MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO SAMEL); THAYANA PESSOA DOS SANTOS (HOSPITAL MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO SAMEL); CAMILA PRAXEDES CAMPOS BORGES (HOSPITAL MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO SAMEL); ()

Resumo: Introdução: A implantação de indicadores de desempenho promove a melhoria contínua na assistência ao paciente no setor de urgência e emergência pediátrica em crise de broncoespasmo, e, através de protocolos assistenciais implantados, estabelecem-se metas a serem alcançadas para melhor assistência aos pacientes em atendimento. Objetivo: Verificar a adesão adequada e unificada de um protocolo clínico pela equipe assistencial em uma unidade de urgência e emergência infantil privada e nível ONA II pelo Sistema Nacional de Acreditação. Métodos: Estudo observacional, descritivo, retrospectivo, realizado em uma unidade de urgência e emergência infantil privada, com 2 leitos em sala de emergência e 10 leitos de observação. Foram analisadas as fichas padrão implantadas de 138 crianças que deram entrada no setor no ano de 2016, sendo submetida a avaliação descritiva pelo banco de dados no programa Excel. Resultados: Das 138 crianças que deram entrada na unidade de urgência e emergência infantil, todos (100%) realizaram nebulização com broncodilatador de curta duração, sendo que, 60% dos pacientes receberam corticoterapia oral e 41,3% corticoterapia venosa; 78% dos pacientes receberam alta domiciliar e 4% necessitaram de internação pela crise de broncoespasmo após período de observação e corticoterapia venosa; 18% dos pacientes com broncoespasmo apresentaram pneumonia associada, sendo que 14% receberam alta domiciliar e 4% necessitaram de internação mediante os critérios clínicos. Nenhum paciente foi encaminhado para unidade de tratamento intensivo pediátrica. Conclusão: No estudo, observou-se o predomínio de crises de broncoespasmo sem infecção respiratória concomitante; sendo a grande maioria tratável em domicílio, é relevante abordar a necessidade de melhor avaliação e acompanhamento ambulatorial especializado para menor recorrência de crises necessitando atendimento de urgência. É importante destacar que a atenção unificada de um protocolo clínico pela equipe assistencial minimiza todas as evoluções clínicas não satisfatórias de cada paciente, além de resguardar a assistência correta e segurança do paciente pediátrico.