



Trabalhos Científicos

Título: Pronto Socorro Pediátrico Como Porta De Entrada Aos Serviços De Saúde: Observações Do Serviço De Emergência Pediátrica De Um Hospital Particular De São José Dos Campos/sp.

Autores: WILLIAMS RAMOS (HOSPITAL PRÓ INFÂNCIA), MAURICIO KIMATI (HOSPITAL PRÓ INFÂNCIA), VITOR MAIORINO (HOSPITAL PRÓ INFÂNCIA), RITA MAGALHÃES (HOSPITAL PRÓ INFÂNCIA)

Resumo: Introdução: A utilização da emergência pediátrica como principal acesso aos serviços de saúde continua sendo uma prática comum, tanto em serviços públicos quanto privados. Objetivo: Comparar o número de atendimentos realizados nos primeiros 6 meses de 2018 e 2019, em um serviço de emergência pediátrico de um hospital particular de São José dos Campos/SP e discutir possíveis causas da manutenção/aumento do número de atendimentos. Métodos: Foi realizado um levantamento referente ao número de atendimentos realizados em crianças e adolescentes de 0 a 18 anos, no banco de dados do sistema digital de gestão em saúde do hospital, no período de 01 de Janeiro a 30 de Junho de 2018 e 2019. Resultados: Os dados referentes aos primeiros 6 meses de 2018 e 2019 foram comparados e observou-se que, apesar de inúmeras orientações, a busca pelo atendimento de emergência se mantém, apresentando inclusive um aumento de 3,6 neste período. Dado mais significativo foi observado nos primeiros 2 meses de 2018 e 2019, onde observou-se que a busca por atendimento em serviço de emergência foi 12,7 e 11,6 maior, respectivamente, do que o ano anterior. Conclusão: Apesar de inúmeras ações de educação e orientação aos familiares visando o agendamento de consultas de rotina, observa-se que a busca pelo atendimento de emergência se mantém, provavelmente, pelo aspecto apresentado no artigo de Peixoto e cols., que demonstra que os pais ou responsáveis, relacionam serviços de emergência a uma melhor acessibilidade e resolubilidade dos casos. É imprescindível que os serviços de atenção a saúde infantil, sejam eles públicos ou privados, continuem realizando ações de orientação e conscientização quanto ao papel dos serviços de emergência.