



## Trabalhos Científicos

**Título:** A Acessibilidade Aos Centros De Atenção Primária Tem Influência No Índice De Absenteísmo Às Consultas Pediátricas?

**Autores:** DANIELA MACÊDO DE MORAES (UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO (USP-SP)), ROGÉRIO CONCEIÇÃO TOMAZ (UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO (USP-SP)), JÉSSICA JACINTO SALVIANO FERNANDES DE ALMEIDA (UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO (USP-SP)), TATIANA LULAI (UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO (USP-SP)), ELIAS EL-MAFARJEH (HOSPITAL SÍRIO LIBANÊS), FELIPPE GOMES DE OLIVEIRA RIBAS (UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO (USP-SP)), ALEXANDRE ARCHANJO FERRARO (UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO (USP-SP))

**Resumo:** Introdução: O absenteísmo às consultas médicas é um problema que interfere com a organização dos serviços de saúde e cuidado ao paciente, sendo essencial elucidar suas causas. Objetivo: Avaliar o papel da acessibilidade no absenteísmo de consultas pediátricas. Metodologia: Amostra composta por consultas novas ou retornos, de 2015 a 2018, de pacientes de 0 a 2 anos, de um centro de saúde escola, de uma população adscrita de 24.907 indivíduos (Censo, 2010). Das variáveis coletadas: endereço de cadastro do paciente, falta ou presença em consulta, distância e tempo de deslocamento até o centro de saúde - esses dois últimos estabelecidos a partir de uma data e horário pré-definidos e padronizados e utilizando o transporte público e percurso a pé, através de dados do Google Maps. A partir do levantamento, se utilizou o método de análise por árvore de decisão, com uso de inteligência artificial e programação para obtenção dos resultados. Resultados: Obtivemos um total de 1233 pacientes com 6285 consultas, com média de absenteísmo de 25. Através do algoritmo de árvore de decisão apresentamos 6 grupos com características próprias de acordo com: número de consultas, tempo de transporte público e tempo de caminhada. Após análise comparativa dos grupos, é possível notar, com diferença estatisticamente significativa, que pacientes com mais de 2 consultas no período faltam menos do que aqueles com até 2 consultas. Além disso, o tempo de caminhada se apresenta como a variável determinante de absenteísmo nas primeiras consultas. Conclusão: Pode-se concluir que, após a criação de vínculo com o serviço de saúde, a facilidade em acessar o serviço de saúde pouco influencia no comparecimento do paciente. Assim, um ponto essencial para os serviços deve ser a valorização e ferramentas para criar e manter o vínculo com o paciente.