

Trabalhos Científicos

Título: Estratégias, Dificuldades E Instrumentos De Aprendizagem Na Comunicação De Más-Notícias Pela Equipe Médica Na Pediatria: Uma Revisão Integrativa

Autores: JULIA EDUARDA KOCH (PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO PARANÁ), JULIA WOLFF BARRETTO (FACULDADES PEQUENO PRÍNCIPE), BRUNA FERNANDA DYSARZ MORETTI (UNIVERSIDADE POSITIVO), JULIA RODRIGUES DE ARAUJO (FACULDADES PEQUENO PRÍNCIPE), MELISSA STEFANY FRIZZO (PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO PARANÁ), LUIZ SERGIO ALVES BATISTA II (HOSPICE ERASTO GAERTNER)

Resumo: Segundo o IBGE, a mortalidade infantil no Brasil teve um aumento entre 2020 e 2021. Como fatores, pode-se citar causas evitáveis e hospitalização. Por isso, faz-se necessária a reflexão quanto às dificuldades e estratégias de comunicação de más notícias na pediatria. Compreender quais são as estratégias, dificuldades e instrumentos de aprendizagem na comunicação de más notícias pela equipe médica na área da pediatria. Revisão integrativa de literatura, utilizando as bases PubMed, Lilacs e Scielo. A pergunta de pesquisa foi “Quais as estratégias, dificuldades e instrumentos de aprendizagem utilizados pelos profissionais de saúde para a comunicação de más notícias a pacientes da população pediátrica e seus acompanhantes?”, de acordo com a estratégia PICO. Foram incluídos aqueles que respondem à pergunta, resultando em 22 artigos. Destes, foram excluídos 8 pela leitura do título. Dos 14 restantes, 1 foi excluído por ser duplicado e 7 foram excluídos por não se adequarem ao foco de pesquisa. Assim, 7 artigos foram selecionados para leitura. Após a leitura integral e aplicação final dos critérios de elegibilidade, 6 artigos integraram a amostra final do presente estudo. Os artigos são de 2012-2020. Dois deles são revisões de literatura, três de estudos observacionais e um relato de experiência. Dois artigos expressam as ferramentas, estratégias e desafios encontrados pelos médicos na comunicação de más notícias, os outros quatro discorrem acerca do treinamento de profissionais para comunicar más notícias. Médicos relataram dificuldade na comunicação de notícias complexas pela falta de treinamento durante o período de graduação. Isso impacta o diálogo entre profissional e familiares, visto que o despreparo e falta de confiança dos médicos pode impactar o diálogo e o vínculo entre as partes. Os principais meios para comunicação de más notícias encontrados nesta revisão foram a utilização do protocolo SPIKES, a comunicação de más notícias em dupla, a manutenção da equipe multiprofissional, o distanciamento empático, a busca por conhecimento científico adequado e o trabalho paralelo em outras áreas como pesquisa e ensino. Os principais desafios citados foram entender o quanto e quando falar sobre as más notícias para a criança, a instabilidade emocional dos pais, a comunicação de morte inesperada, o aspecto socioeconômico desfavorável e baixa escolaridade por parte dos familiares. Quanto aos instrumentos de aprendizagem na comunicação pela equipe médica na pediatria, ressaltou-se o modelo de treinamento do protocolo SPIKES através da gravação de um vídeo com posterior discussão do atendimento. Por fim, entende-se que a comunicação de notícias difíceis necessita ser dominada pelos médicos, neste cenário, resalta-se a importância da aplicação e treinamento contínuo do protocolo SPIKES, melhora do conhecimento teórico-científico e divisão do momento de comunicação de más notícias com mais profissionais.