



Trabalhos Científicos

Título: Uma Análise Qualitativa Acerca Das Informações Geradas Por Chatbots De Inteligência Artificial Sobre Asma Na Infância

Autores: NAROTTAM SÓCRATES GARCIA CHUMPITAZ (UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA), NATALIA RINCON ARRUDA DAGUER DAMASCENO (UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA), MARIANA DOS SANTOS VASCONCELOS (UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA), GABRIEL SOUZA SANTOS DA SILVA (UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA), LUCAS KIRSCHNER CAMARGO NEVES (UNIVERSIDADE FEDERAL DE RORAIMA), KAUÃ FERNANDES DE OLIVEIRA BRAGA (UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA), BIANCA DREYER DE OLIVEIRA SODER (UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA), RUBRIA LIZIERO PICOLI (UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA)

Resumo: A inteligência artificial surge como ferramenta auxiliar aos profissionais de saúde, sem caráter substitutivo, uma vez que a empatia e as habilidades humanas são imprescindíveis no relacionamento com os pacientes. A avaliação de conteúdo gerado por IA sobre asma infantil reforça a necessidade de rigor na verificação da qualidade dessas informações e sua pertinência tanto para o público médico quanto para a comunidade em geral. "Analisar o conteúdo gerado sobre asma na infância por plataformas de inteligência artificial." Trata-se de um estudo observacional, qualitativo exploratório do tipo descritivo, que utilizou quatro Chatbots populares: Doctor Wise, Microsoft Copilot e Gemini Google. Os questionamentos foram direcionados por meio de um conjunto padronizado de perguntas, elaborado por uma equipe de serviço de pediatria, abordando aspectos essenciais da asma na infância, incluindo definição, diagnóstico e tratamento. "Os questionamentos realizados demonstraram que a clareza das informações é garantida por uma abordagem informativa e estruturada, com cada resposta subdividida em um ritmo cronológico adequado ao desenvolvimento do tema e ao público-alvo. Observou-se que os sistemas analisados, em sua maioria, não podem fornecer citações diretas de fontes acadêmicas ou científicas. Muitas das respostas são elaboradas com base em informações amplamente reconhecidas e disponíveis em páginas públicas da internet, mas não necessariamente vinculadas a referências específicas de plataformas científicas. Consequentemente, o desenvolvimento das respostas é avulso, sem sistematização padronizada, e depende de websites com liberação de conteúdo. Contudo, em determinados momentos, algumas plataformas fornecem links diretos de artigos científicos em bibliotecas digitais de acesso aberto que publicam periódicos científicos de alta qualidade, como Scientific Electronic Library Online (SciELO), o que contribui para enriquecer o conteúdo e reduzir possíveis vieses. "As informações apresentadas pelos chatbots revelaram inconsistências e ausência de verificação científica rigorosa. O estudo de Tangadulrat, Sono, Tangtrakulwanich (2023) reforça que, embora o ChatGPT pudesse produzir respostas válidas para diversas doenças, a validade dos dados é um pilar de extrema importância. Ressalta-se ainda o aumento do número de publicações e o surgimento de editoras predatórias, o que pode fazer com que a IA se baseie em fontes aparentemente válidas, mas que, na verdade, são fraudulentas e inócuas.