



# CONGRESSO BRASILEIRO DE ADOLESCÊNCIA

Florianópolis | SC

1 a 4 de novembro | 2012

## Trabalhos Científicos

**Título:** Estudo Das Causas Que Levaram Adolescentes A Procurar Pelos Serviços Do Ambulatório De Uma Escola Particular Durante O Ano De 2011

**Autores:** BEATRIZ SALLES AGUIAR (COLÉGIO BANDEIRANTES); RITA DE CASSIA SIQUEIRA LÓPEZ VÁZQUEZ (COLÉGIO BANDEIRANTES)

**Resumo:** O presente trabalho tem por objetivo tentar diminuir a frequência dos alunos no Ambulatório da escola, investigando as causas mais comuns que os levam a procurar o serviço de atendimento. Metodologia: optamos por fazer um levantamento diário do número de alunos atendidos em 2011 e suas queixas mais frequentes. Para efeito de estudo, foram separados em Ensino Fundamental e Médio, e os dados colocados em gráficos. Resultado: por meio da elaboração dos gráficos percebeu-se que entre as causas mais frequentes da procura pelo Ambulatório, encontra-se a contusão leve, seguida da cefaleia. A primeira ocorrência frequentemente acontece nas aulas de Educação Física. Conclusão: no levantamento realizado, percebemos que não identificamos casos de problemas emocionais. Eles estariam rotulados conforme a sintomatologia física. Este fato nos alertou para a necessidade de investigar também quanto o stress e os problemas emocionais poderiam ser os causadores da procura do aluno pelo atendimento ambulatorial. Nesse caso cada vez mais se faz necessário capacitarmos nossas atendentes para esta identificação. Foram promovidas alterações em nosso atendimento, para buscar relacionar interferências emocionais nos sintomas físicos.