



CONGRESSO BRASILEIRO DE ADOLESCÊNCIA

Florianópolis | SC

1 a 4 de novembro | 2012

Trabalhos Científicos

Título: Acolhimento Como Dispositivo De Reorganização Do Serviço Em Um Ambulatório De Adolescentes

Autores: LEILA MAAS (NESA/UERJ); MÁRCIA TAKEY (NESA/UERJ); ELOISA GROSSMAN (NESA/UERJ)

Resumo: Objetivos: O ambulatório de adolescentes recebe pacientes com problemas de saúde de diferentes níveis de complexidade. O grande desafio é desenvolver estratégias que contemplem adequadamente tanto a agenda programada quanto a demanda espontânea. Frente à necessidade de reorganização do serviço, foi priorizada a implantação de uma estratégia de acolhimento para orientar o atendimento de acordo com a complexidade do problema, priorizando as situações que necessitem de agilidade diagnóstica e terapêutica. Este trabalho tem como objetivo analisar o perfil dos adolescentes encaminhados e os motivos das consultas prevalentes nos dois primeiros meses de funcionamento. Metodologia: Para a implantação foram cumpridas as seguintes etapas: sensibilização da equipe de saúde, adequação do espaço físico, construção de formulários e de um banco de dados. O perfil da clientela foi analisado através dos dados de identificação e do registro do primeiro atendimento. Os diagnósticos e motivos da consulta foram codificados pela 10ª revisão da Classificação Internacional de Doenças (CID). Resultados: Foram atendidos 102 adolescentes: 48 eram do sexo feminino e 53 do sexo masculino. Os motivos prevalentes das consultas: obesidade (9.3%), problemas comportamentais e afetivos (8%), cardiológicos (8%), neurológicos(8%), dermatológicos (7.3%). Cáries dentárias não foram valorizadas como motivo da consulta, apesar da alta prevalência. Três pacientes necessitaram de internação imediata. Conclusões: Houve melhor organização do serviço com os resultados obtidos, proporcionando maior agilidade e resolubilidade dos problemas de saúde, através de diagnóstico e tratamento precoce. Acredita-se, ainda, que este modelo poderá ser adotado em outras instituições.